IL NOSTRO CODICE ETICO

Aggiornamento 11/2025

Quando facciamo bene il nostro lavoro, ci piace. Ci piace anche quando gli altri pensano che abbiamo fatto bene il nostro lavoro.

Una delle cose che usiamo per assicurarci di fare bene il nostro lavoro è un codice etico. Il codice ci suggerisce cosa è giusto e cos'è sbagliato quando lavoriamo.

Per prendere una decisione, pensate attentamente a ciò che aiuta le parti, non solo a ciò che è scritto nelle regole.

Usate il buon senso se avete dubbi. Confrontatevi con i vostri colleghi e con il vostro coordinatore in caso di dubbi.

Se vedete o venite a conoscenza di comportamenti che non siano coerenti con il nostro Codice Etico parlatene in modo aperto, sereno e costruttivo con il vostro coordinatore.

Il nostro codice etico

Responsabilità Generali e Valori
Il nostro impegno come Società Benefit qualifica il nostro modo di essere come Azienda.
Oltre allo scopo di produrre e distribuire utili, perseguire, quindi, finalità di beneficio comune operando in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti ed associazioni ed altri portatori di interesse.

In particolare, nell'esercizio della propria attività economica, la Società persegue anche le specifiche finalità di Beneficio comune di seguito descritte, impegnandosi a:

- utilizzare l'Engagement come strumento di crescita della società. E quindi esplorare creativamente le interazioni tra azioni, emozioni, linguaggi e tecnologie per aiutare le imprese e le istituzioni a sviluppare Relazioni Nutrienti con i propri stakeholder;

- generare esperienze significative per gli stakeholder della Società sviluppando iniziative che hanno impatto positivo sulla Triple Bottom Line (Pianeta, Persone e Profitto);

- adottare un modello organizzativo inclusivo, aperto, trasparente - basato sulla fiducia e sull'accountability - in grado di bilanciare l'interesse dei soci con quello degli altri stakeholders;

- collaborare alla realizzazione di iniziative che coinvolgono tutti i soggetti interessati a generare un impatto positivo sulla collettività come, tra gli altri: persone, enti pubblici, istituzioni, aziende e associazioni senza scopo di lucro;

- operare in modo corretto, etico e responsabile nei confronti dei dipendenti, dei collaboratori, dei partners e dei fornitori e di tutte le altre risorse coinvolte nello sviluppo delle iniziative della Società.

Contributo alla società e benessere
Crediamo che ogni organizzazione abbia una responsabilità nei confronti della società. Ci impegniamo a tutelare i diritti umani fondamentali e a rispettare la diversità di tutte le culture e le persone. Ci sforziamo inoltre di promuovere comportamenti che facilitano le relazioni nella nostra comunità e iniziative che migliorino l'ambiente, la salute. Come comunicatori, il nostro impegno è quello di promuovere una comunicazione onesta, autentica e socialmente responsabile.

La comunità
La nostra azienda si impegna a proteggere il pianeta, a conservare le risorse naturali e a prevenire l'inquinamento.
Crediamo che non sia sufficiente parlare di protezione del pianeta, ma che sia necessario agire. Ecco perché stiamo adottando misure per ridurre la nostra impronta di carbonio e avere un impatto positivo sul nostro mondo: essere un buon amministratore e utilizzare le risorse più responsabilmente.

Le responsabilità dei collaboratori di Proxima
Ci aspettiamo da ognuno dei nostri collaboratori i seguenti comportamenti:
- Instaura Relazioni Nutrienti sia all'esterno che all'interno dell'azienda.
- Usa il Buon Senso e comportati con Integrità ed Onestà.
- Prendi l'iniziativa e sii propositivo.
- Rispetta i colleghi, il lavoro e l'Azienda.
- Non lasciare che la pressione a raggiungere l'obiettivo ti faccia fare cose che sai essere sbagliate. Nessuno in azienda ha l'autorità per importi di fare cose che sono contro il nostro codice.
- Segui tutte le policies e le leggi che si applicano al tuo lavoro.

Cosa succede se vedo dei comportamenti che penso non essere conformi al Codice Etico di Proxima?
Siamo consapevoli che potreste avere delle domande su come reagire a qualcosa di inappropriato che vedete sul posto di lavoro. Vogliamo che sappiate che non c'è problema se non siete sicuri di quale sia il modo migliore di gestire una situazione.
È importante per tutti noi essere in grado di parlare quando qualcosa non va bene e vogliamo assicurarci di fornirvi le indicazioni e il sostegno di cui avete bisogno, in modo da poter lavorare tutti insieme al meglio.
Per questo motivo abbiamo creato una piattaforma dedicata per segnalare qualsiasi comportamento o atteggiamento che sembra violare il nostro Codice di condotta: segnalazioni.proximaspa.it

Ecco alcuni elementi da considerare per decidere se è opportuno segnalare qualcosa:
- Ritengo il comportamento illegale?
- Rispetta i principi etici e professionali?
- Posso portare a supporto valutazioni responsabili e sostenibili?
- Sono in grado di dimostrarlo a qualcuno in azienda e/o al di fuori dell'azienda?
- Come mi sentirei se venisse reso pubblico in azienda e/o al di fuori dell'azienda?

Se vedete qualcosa, dite qualcosa.
Potete parlarne se lo ritenete opportuno con il vostro coordinatore o con il responsabile delle risorse umane o in modo riservato e anonimo sulla piattaforma di alert dedicata: segnalazioni.proximaspa.it
Proxima ha creato uno spazio apposito per gestire eventuali segnalazioni di dubbi, domande o violazioni di questo codice o per ottenere assistenza sulla sua applicazione.
La vostra identità sarà trattata in modo strettamente confidenziale.

Il nostro codice etico

Quando sentite qualcosa che vi mette a disagio, cosa fare?
Quando succede qualcosa che ci fa sentire a disagio e non sappiamo bene chi sia coinvolto o come segnalarlo, la nostra piattaforma ci permette di segnalare anonimamente ciò che abbiamo visto, in modo che qualcuno possa aiutarci a capire cosa fare. Poiché il nostro sistema è criptato, solo le persone che ne hanno diritto possono accedervi e la nostra piattaforma protegge la vostra identità in ogni fase del processo.
Una volta ricevuta la segnalazione sulla nostra piattaforma, il comitato etico, composto da persone interne ed esterne all'azienda, si attiverà per verificare i fatti e determinare le pratiche migliori per gestire ogni singola situazione. In assenza di prove i documenti verranno distrutti dopo due mesi.

Se denunciate, sarete protetti.

La legge è dalla vostra parte: non sarete soggetti a sanzioni o azioni penali per aver fatto una segnalazione.
La vostra identità sarà trattata con la massima riservatezza.
Verrà divulgata solo se:
- si dà il consenso (o se la legge lo richiede)
- e solo alle persone interessate dall'indagine.

Non saranno adottate sanzioni, ritorsioni o provvedimenti di licenziamento nei confronti del dipendente per aver effettuato una segnalazione. Tuttavia, se avete intenzionalmente abusato del dispositivo di segnalazione, potreste essere esposti a sanzioni disciplinari o addirittura ad azioni legali qualora foste voi ad aver violato la legge.

Le responsabilità dei manager di Proxima
Il manager in Proxima è come un allenatore: crea Contesto, gestisce obiettivi e risorse.
Gestire attraverso contesti aiuta le persone a lavorare al meglio.
Il manager ispira, stimola e fa giocare la squadra.
Condivide gli obiettivi e il viaggio del team nel progetto.
Diffonde nel team una cultura di Aiuto Reciproco e Fiducia.
Accompagna il team verso nuove sfide.
Il manager ha il compito di valorizzare i punti di vista diversi del team e facilitare le sinergie.
Il manager vive il Purpose e la cultura aziendale con l'esempio e la diffonde nel team.

Onestà e fiducia
Crediamo nel potere dell'onestà e dell'integrità. Senza fiducia, un'azienda non può funzionare in modo efficace.
I nostri collaboratori si impegnano a non fare dichiarazioni false o fuorvianti sul proprio lavoro. Ogni collaboratore deve essere onesto sulle proprie qualifiche e su qualsiasi circostanza che possa causare conflitti di interesse.
Ci impegniamo anche ad essere onesti e trasparenti sui nostri limiti e le difficoltà che incontriamo e chiedere (e fornire) aiuto ai colleghi quando necessario.

Gli impegni verso i nostri clienti
Siamo un'azienda che da decenni si dedica alla costruzione di relazioni profonde con i propri clienti.
Siamo orgogliosi di aver costruito una reputazione di onestà e affidabilità che si riflette in ogni aspetto della nostra attività.
Crediamo che i nostri clienti siano il motivo per cui siamo qui, quindi ci assicuriamo sempre di trattarli con cura e considerazione.
Ci impegniamo a trattare in ogni circostanza i nostri clienti con rispetto, onestà e correttezza.
Cerchiamo continuamente di migliorare l'esperienza che i nostri clienti hanno con la nostra Azienda.
Ci impegniamo a misurare la soddisfazione dei nostri clienti e ad intervenire per migliorarla dove necessario.

Rispettiamo e proteggiamo le informazioni personali
Coloro che ci affidano le loro informazioni personali, siano essi clienti, consumatori, dipendenti o partner commerciali si aspettano che noi le trattiamo con la dovuta riservatezza e limitatamente all'autorizzazione concessa rispettando la legge e i nostri regolamenti.
Quindi ci impegniamo a:
- Rispettare in maniera rigorosa leggi e regolamenti sulla privacy.
- Avere la massima cura nella conservazione delle informazioni raccolte.
- Distruggere le informazioni personali quando non più necessarie.
- Segnalare prontamente se pensiamo che ci siano state delle violazioni alla riservatezza delle informazioni personali in nostro possesso a segnalazioni.proximaspa.it.

Gestione delle informazioni Aziendali
In Proxima prendiamo sul serio la salvaguardia delle informazioni aziendali riservate.
Facciamo la nostra parte per impedire l'uso o la divulgazione non autorizzati.
Lo facciamo investendo in tecnologie e processi progettati per proteggerci e formando il nostro personale per assicurarci che sappia come mantenere al sicuro le nostre informazioni.
Se condividiamo queste informazioni con la persona sbagliata, anche accidentalmente, diamo un vantaggio ai nostri concorrenti. Ecco perché è così importante proteggerle.

Il nostro codice etico

Le nostre persone
Proxima si impegna ad avere un impatto positivo nel mondo e nei luoghi in cui viviamo e lavoriamo. Le nostre persone sono al centro di tutto ciò che facciamo, dalla nostra attenzione per la sostenibilità e la responsabilità sociale, alla nostra passione per l'innovazione e la creatività.
Crediamo che quando mettiamo le nostre persone al primo posto, liberiamo il loro potere di fare la differenza.
Non si può avere un impatto senza le persone giuste.
Liberiamo il potenziale delle nostre persone mettendole in condizione di fare la differenza con il loro tempo, le loro capacità e la loro esperienza.

L'impegno verso i nostri collaboratori
Proxima è un luogo in cui tutti desideriamo sentirci bene per quello che siamo e per quello che facciamo, perché capiamo che il nostro lavoro ha un significato e uno scopo. Siamo più di un semplice team: siamo una comunità che si sostiene a vicenda, celebra i successi degli altri e si sfida ogni giorno per essere migliore di ieri!
Il nostro bene più grande sono le persone: dipendenti e collaboratori.
Essi hanno la possibilità di svilupparsi e prosperare in un ambiente inclusivo in cui sono liberi di portare al lavoro tutto loro stessi.
Crediamo che responsabilizzando i membri del nostro team e offrendo loro opportunità di crescita, possiamo aiutarli a raggiungere il loro pieno potenziale come individui e come parte di un team.
Crediamo inoltre che, riconoscendo i loro punti di forza e aiutandoli a sviluppare le aree in cui potrebbero aver bisogno di ulteriore supporto, possiamo raggiungere obiettivi sempre più alti e creare una cultura positiva per tutte le persone coinvolte, sia per i dipendenti che per i clienti.

La diversità come ricchezza
Proxima è un luogo in cui si può essere se stessi. In effetti, tutti noi portiamo un insieme unico di background, esperienze e competenze nel nostro lavoro a Proxima, e questa è una cosa bellissima. Ci aiuta ad avere più successo, e ad arricchire il nostro essere.
Perché?
Perché la natura diversificata delle nostre persone si riflette nelle soluzioni creative che proponiamo ai clienti e ci aiuta a realizzare meglio il nostro scopo. In tutta l'azienda ci impegniamo a promuovere la diversità e l'inclusione, a osservare pratiche di lavoro eque e a non tollerare la discriminazione.
Crediamo che tutti abbiano le stesse opportunità di successo nella loro carriera, indipendentemente da chi siano o da dove provengano. Crediamo che tutti debbano avere accesso a una retribuzione equa a parità di lavoro, indipendentemente dall'identità di genere o dall'orientamento sessuale. Crediamo che ogni dipendente debba poter godere di un ambiente sereno e privo di ogni tipo di molestia.
E infine crediamo che quando le persone si sentono apprezzate per ciò che sono come individui, allora daranno il meglio di sé!

Rispetto reciproco
In Proxima crediamo che per dare il meglio di sé sia necessario sentirsi al sicuro. Un ambiente di lavoro positivo e rispettoso offre a tutti l'opportunità di dare il meglio di sé senza timori o intimidazioni.
Promuoviamo un ambiente di lavoro privo di molestie, mobbing e comportamenti abusivi. Crediamo che quando ci uniamo tutti come una squadra con lo stesso obiettivo di essere migliori insieme di quanto potremmo mai essere da soli, allora il nostro meglio è possibile.
Ci impegniamo a essere leader nel nostro settore e un modello di come le aziende dovrebbero trattare i dipendenti. Per questo motivo, prendiamo sul serio le molestie e non ne tolleriamo alcuna forma sul posto di lavoro o nella nostra comunità.

Democrazia
Crediamo nella Democrazia. Crediamo che tutti debbano avere una voce e sosteniamo il diritto di usarla.
Per questo motivo incoraggiamo a partecipare al processo democratico che si tratti di votare, candidarsi o semplicemente discutere animatamente con la vostra famiglia e i vostri amici. Rispettiamo e sosteniamo il diritto di tutti a partecipare al processo democratico. Ricordate però che le vostre idee personali non devono interferire in modo negativo con le dinamiche aziendali.

Diritti Umani
In Proxima crediamo che la dignità umana e le pratiche di lavoro eque siano della massima importanza. Cerchiamo di sostenere, rispettare e promuovere i diritti umani di tutte le persone, ovunque. Ci impegniamo a mettere le persone al primo posto in tutto ciò che facciamo, a condurre gli affari in modo etico e responsabile e a collaborare con terzi che aspirano ai nostri stessi standard elevati.

Sicurezza sul lavoro
Non scendiamo a compromessi quando si tratta di sicurezza.
Abbiamo lavorato duramente per costruire una cultura della sicurezza in Proxima e crediamo che il vostro lavoro sia il fattore più importante per mantenere tutti noi al sicuro. Ci impegniamo a garantire una cultura della sicurezza attraverso politiche, procedure, ispezioni e liste di controllo, addetti alla sicurezza e formazione.
Ma l'influenza maggiore sulla sicurezza sul posto di lavoro la esercitano i dipendenti e collaboratori, che sono attenti e consapevoli di ciò che li circonda, che danno esempio di pratiche di lavoro sicure e che ogni giorno si prendono cura degli altri.

Fornitori come Partner
I nostri partner commerciali sono molto importanti per il nostro successo. Apprezziamo i nostri clienti fornitori e altre parti terze, tanto quanto loro apprezzano noi. Crediamo che un rapporto reciprocamente vantaggioso si basi su fiducia, rispetto e correttezza.
Abbiamo degli obblighi quando collaboriamo con clienti, fornitori e altre terze parti, e li rispettiamo perché le relazioni costruite sulla fiducia e sul rispetto reciproci si traducono in un vantaggio per tutti: per i nostri clienti, per i nostri partner e per noi.

Cosa ci aspettiamo dai nostri fornitori
I fornitori sono parte della nostra squadra e contribuiscono alla qualità dei progetti che realizziamo. Per questo collaboriamo solo con partner che condividono i nostri valori e il nostro modo di fare impresa: con integrità, trasparenza e rispetto.
Chiediamo ai nostri fornitori di:
• rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili
• agire in modo etico, corretto e responsabile
• tutelare la sicurezza, la salute e il benessere delle persone
• promuovere la sostenibilità ambientale e sociale
• rispettare la diversità, l'inclusione e i diritti umani fondamentali
Valorizziamo i fornitori che dimostrano impegno nel miglioramento continuo, nella qualità dei processi e nella ricerca di soluzioni innovative e sostenibili.
In caso di comportamenti non coerenti con il nostro Codice Etico, Proxima si riserva la possibilità di rivedere o interrompere la collaborazione, nel rispetto dei principi di trasparenza e correttezza che guidano ogni nostra decisione.

Integrità nei rapporti con i fornitori
Ogni giorno ci affidiamo al buon senso e agli interessi della nostra azienda. Per questo motivo raccomandiamo di non accettare doni dai fornitori se non di importo modesto. È importante che qualsiasi cosa venga accettata non crei un senso di obbligo o suggerisca qualcosa di improprio.

Acquisti Internazionali
Nel caso di acquisti di beni o servizi nel mercato internazionale ci impegniamo a rispettare le leggi sull'importazione, l'esportazione o la conformità commerciale. Per questo motivo, siamo attenti a rimanere aggiornati su ciò che è richiesto e a seguire tutte le politiche, le procedure e le leggi.

I nostri concorrenti
Proxima è un'azienda che crede nel fair play. Giochiamo secondo le regole e vinciamo grazie ai nostri prodotti e servizi.
Crediamo che la concorrenza libera e leale renda il mercato fiorente, che porta a progressi nel nostro settore, a prodotti e servizi innovativi e a nuovi modi di fare business. E questo fa piacere ai nostri clienti. Per questo motivo competiamo in modo equo; lasciamo che sia la qualità dei nostri prodotti e servizi a guidare il nostro successo; non tagliamo gli angoli o ricorriamo a pratiche non etiche; facciamo ciò che è giusto per la comunità e manteniamo sempre le nostre promesse.

Evitiamo i conflitti d'interesse
Lavoriamo nel migliore interesse di Proxima. Sempre! Non è un segreto che tutti noi abbiamo interessi e relazioni al di fuori del nostro lavoro. Ma quando queste attività personali creano - o sembrano creare - un conflitto tra i nostri vantaggi personali e quelli dell'azienda, possono erodere la fiducia che le persone ripongono in noi e nella nostra azienda. Ognuno di noi ha l'obbligo di evitare questo genere di conflitti e di agire sempre nel migliore interesse di Proxima.

Evitiamo la corruzione e la concussione
È importante ricordare che corruzione e concussione sono inaccettabili!
O vinciamo onestamente o ce ne andiamo.
Spesso immaginiamo una tangente come una busta piena di contanti. Ma in realtà una tangente può assumere molte forme: un regalo, un viaggio, prodotti "gratuiti". In pratica, una tangente è qualsiasi cosa di valore offerta in cambio di un vantaggio commerciale o di una decisione favorevole. A prescindere dalla forma che assume, una tangente è sempre sbagliata, sia che la si offra sia che la si accetti.

Il bene comune
Proteggiamo il bene comune.
Quando parliamo di protezione dei nostri beni, non ci riferiamo solo ai computer e ai telefoni che utilizziamo ogni giorno, ma a tutto ciò che la nostra azienda possiede o utilizza per svolgere la propria attività.
Le forniture che utilizziamo, il sistema di posta elettronica a cui accediamo, la sedia su cui siamo seduti: i nostri beni comprendono questi e tutto ciò che la nostra azienda possiede o utilizza per svolgere la propria attività. Proteggendoli, non solo ci aiutiamo a portare a termine il lavoro oggi. Ci aiutiamo anche a sostenere il nostro successo sul mercato di domani.

Integrità finanziaria e rispetto dei pagamenti
In Proxima crediamo che documenti finanziari accurati siano la base di una sana pratica commerciale. Ci aiutano a valutare le nostre prestazioni in modo affidabile e ad esercitare una forte gestione finanziaria, che a sua volta ci aiuta a costruire la fiducia con i nostri clienti, dipendenti, venditori, azionisti e comunità. Inoltre, registrazioni accurate forniscono un quadro preciso della nostra attività per qualsiasi potenziale audit o indagine.
Ecco perché è così importante che tutti noi facciamo la nostra parte per contribuire a mantenere l'integrità dei nostri documenti finanziari.
Ci impegniamo inoltre a rispettare gli impegni e i tempi concordati di pagamento con i nostri fornitori e tutti gli stakeholder.

Manteniamo la parola
Sappiamo tutti che le azioni parlano più delle parole. Ecco perché crediamo nel potere di fare la cosa giusta per i nostri colleghi, i nostri clienti e noi stessi ogni giorno.
Ogni decisione che prendiamo è importante, e non solo oggi, ma anche domani.
Le decisioni che prendiamo oggi determinano la reputazione di Proxima nel futuro.
Quindi, quando domani saremo al lavoro, pensiamo per quale tipo di azienda vogliamo essere conosciuti e assicuriamoci di agire di conseguenza!

Proxima Spa Società Benefit

---

proximaspa.it

Via F. Malavolti, 59 - 41122 Modena